



POEC

PRÉPARATION OPÉRATIONNELLE À L'EMPLOI COLLECTIVE

Recruter

Conseiller /ère Technique spécialisé dans la maîtrise des nuisibles

•Code ROME : K2305
•Formacode : 11569

Certificat de Qualification Professionnelle

Conseiller/ère Technique spécialisé dans la maîtrise des nuisibles

Le conseiller technique effectue un diagnostic de la situation d'infestation chez le client, propose, et applique des méthodes de prévention et de traitement adaptés pour maîtriser les nuisibles. Il assure également le suivi et la satisfaction des clients.

1 OBJECTIFS

•Il s'agit de former des conseillers techniques compétents dans la maîtrise des populations de nuisibles en hygiène publique. Les objectifs de la formation sont les suivants:

- Être en mesure d'effectuer un diagnostic de la situation d'infestation chez les clients (nature des nuisibles, causes de la présence, ...)
- Être en mesure de proposer des méthodes de prévention et de traitement chimiques et alternatives pour maîtriser les nuisibles et formaliser ces propositions dans un document technique ou un devis
- Être capable de réaliser des prestations nécessaires à la maîtrise des nuisibles en tenant compte des impacts de ses activités sur l'environnement
- Être capable de préparer et d'appliquer les méthodes appropriées permettant de maîtriser les nuisibles selon les règles de sécurité et la réglementation
- Être en mesure de réaliser le suivi de l'exécution des contrats chez les clients
- Être en mesure d'apporter des conseils, de s'assurer de la satisfaction des clients et de proposer des actions d'amélioration des prestations pour développer la qualité de service.

2 PUBLIC ET PRÉ-REQUIS

• Toute personne demandeur d'emploi inscrit à Pôle emploi ou salarié en CDD d'insertion ou bénéficiaire du contrat unique d'insertion disposant des compétences suivantes :

- _ avoir le niveau Baccalauréat
- _ savoir lire et écrire en français
- _ savoir faire des calculs de base
- _ avoir le permis de conduire B
- _ être à l'aise avec les nouvelles technologies (ordinateur, tablette, smartphone...)

3 MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

• Plusieurs modalités pédagogiques pour une meilleure assimilation des compétences:

- Conférences // Travaux dirigés
- Démonstration et mise en pratique
- Suivi / Etude de cas // Jeux de rôles
- Simulation d'explication Exercices numériques (intégration des outils digitaux)
- Des quizz et une évaluation finale pour évaluer les connaissances acquises

•DURÉES et dates

•Du 11/04/2022 au 11/07/2022

- 285 heures en centre de formation
- 105 heures de stage en entreprise
- Intensité horaire journalière : 7,5 h (9h-12h30 et 13h30-17h30)

•LIEU DE FORMATION

- 85 avenue Pasteur - 42 rue des 7 Arpents
- 93260 LES LILAS - 93500 PANTIN

•MODALITÉS DE SÉLECTION DES CANDIDATS

•Après réunion d'information, sélection sur CV/lettre de motivation et entretien.

•CONTACT ORGANISME DE FORMATION

- ISTAV
- Senoz Isabelle
- info@istav.fr // 0143626782

MODULE 1 Certibiocide

- Expliquer la réglementation en lien avec la maîtrise des nuisibles et les produits associés (utilisation et manipulation des produits, prévention des risques liés aux produits, stratégies visant à limiter le recours à ces produits, gestion des déchets...)
- Identifier les risques et les dangers liés à l'utilisation des produits (risque lié à la sécurité des personnes, à l'impact environnemental ...)
- Déterminer les mesures préventives permettant de réduire ou de supprimer les risques pour les êtres humains et pour l'environnement
- Réaliser une analyse de risques liée à l'intervention
- Identifier les risques liés à la sécurité dans toute intervention et les moyens de prévention adaptés
- Adapter les modalités d'intervention si nécessaire
- Réaliser la protection et la préparation du lieu d'intervention
- Mettre en œuvre les techniques de maîtrise des nuisibles adaptés en utilisant les moyens de prévention et les équipements de protection individuelle appropriés
- Stocker et ranger les produits de maîtrise des nuisibles en respectant les conditions de stockage et la réglementation
- Réaliser la gestion des produits, déchets et effluents liés à son intervention dans le respect d

MODULE 2 Insecticides

- Identifier les principaux produits et analyser leurs caractéristiques et leurs modes d'actions et d'application
- Définir un dosage approprié de produits au regard de l'intervention à réaliser
- Préparer et manipuler les produits de maîtrise des nuisibles dans le respect de la réglementation en vigueur et des règles de sécurité
- Réaliser des dosages adaptés à la situation dans le respect des protocoles de l'entreprise et de la réglementation en vigueur
- Identifier l'équipement, le matériel et les produits nécessaires à l'intervention
- Vérifier le bon état de marche, la disponibilité et la conformité des matériels d'application
- Réaliser l'entretien, le nettoyage et la maintenance de premier niveau des appareils ou équipements
- Réaliser le réglage des appareils et matériels d'application
- Réaliser la protection et la préparation du lieu d'intervention

MODULE 3 à 7 Rongeurs, Blattes, Guêpes/Frelons, Punaises de lit, Chenilles processionnaires

- Identifier les principaux nuisibles, leurs caractéristiques, leur mode de vie et de reproduction
- Identifier les nuisances provoquées par les principaux nuisibles
- Identifier les relations interspécifiques et les relations entre les nuisibles et leur environnement
- Analyser l'infestation à partir des observations et contrôles réalisés
- Analyser les causes de la présence de nuisibles et de l'arrivée de nouveaux nuisibles
- Identifier et mettre en œuvre les dispositifs appropriés de monitoring des nuisibles
- Choisir les méthodes de maîtrise des nuisibles adaptés aux besoins du client et aux caractéristiques de la situation
- Choisir, pour chaque méthode retenue, le produit le plus adapté à la situation
- Réaliser une analyse de risques liée à l'intervention
- Définir la méthodologie d'application des produits choisis au regard de l'intervention à réaliser

Cette POEC est financée par l'Etat, dans le cadre du Plan d'Investissement dans les Compétences (PIC).



Contact : écrivez-nous à poeidf@opcoep.fr

Plus d'informations

Contactez votre conseiller OPCO EP et retrouvez-nous sur opcoep.fr

L'OPCO des Entreprises de Proximité, votre allié au quotidien.



- Définir un protocole de traitement adapté
- Identifier les différentes méthodes de maîtrise des nuisibles (prévention et/ou lutte contre les nuisibles)
- Planifier, organiser et préparer ses activités
- Vérifier le cadre de l'intervention à partir des informations figurant sur l'ordre de mission, le bon de travail ou le devis
- Vérifier la bonne exécution de sa propre intervention
- Identifier toute anomalie sur le lieu d'intervention, transmettre l'information au client et à l'entreprise et mettre en œuvre les mesures appropriées
- Et pour les rongeurs, en plus des compétences précédentes, les participants auront à acquérir les compétences suivantes relatives aux produits raticides
- Identifier les principaux produits, leurs caractéristiques, leurs modes d'actions et d'application et les risques liés à leur utilisation

MODULE 8 et 9 Traitement et analyse de l'information, suivi et conseils aux clients

- Formaliser une offre technique et commerciale adaptée aux besoins du clients
- Identifier les spécificités des clients, les caractéristiques des secteurs d'activité et les normes et réglementations associées
- S'approprier des consignes et les appliquer
- Identifier les interlocuteurs en lien avec son activité
- Identifier l'impact de son activité sur les autres services
- Renseigner les documents et outils en vigueur dans l'entreprise pour assurer la traçabilité des opérations de maîtrise des nuisibles
- Rechercher et analyser les informations liées aux secteurs, aux situations d'intervention et aux innovations
- Transmettre les informations nécessaires aux différents interlocuteurs (collègues, hiérarchie, autres services ...) par écrit ou par oral
- Utiliser les outils, moyens de communication et systèmes d'information en vigueur dans l'entreprise
- Rédiger des compte - rendu d'intervention
- Établir une communication appropriée avec le client
- Analyser les besoins d'un client
- Expliquer l'intervention prévue, les techniques de maîtrise des nuisibles, les produits utilisés et les précautions à prendre
- Argumenter les propositions apportées au client et répondre avec efficacité aux questions et aux objections du client
- Assurer le suivi de la relation client pendant et après l'intervention
- Recevoir, écouter et traiter une réclamation ou un litige
- Proposer des actions d'amélioration de la prestation et suivre leur mise en œuvre
- Apprendre à rédiger un CV et un rapport de stage
- Connaître les valeurs du savoir-être adaptées au métier et les intégrer // S'intégrer dans une équipe
- Préparer un entretien d'embauche
- Apprendre à utiliser les outils numériques

5 DÉBOUCHÉS Conseiller technique spécialisé dans la maîtrise des nuisibles

Les débouchés sont nombreux dans la mesure où la maîtrise des nuisibles est un sujet majeur actuel. Le métier de conseiller(e) technique est en pleine évolution, influencé par la réglementation et les changements climatiques. De nombreuses entreprises recherchent des personnes déjà qualifiées et prêtes à intervenir sur le terrain. De plus, la clientèle à laquelle vous pourriez être confrontée est très variée : commerces, restauration, hôtelleries, particuliers, agro-alimentaire.